

ZOOM UP!

活躍企業を紹介

株式会社ミヤツ

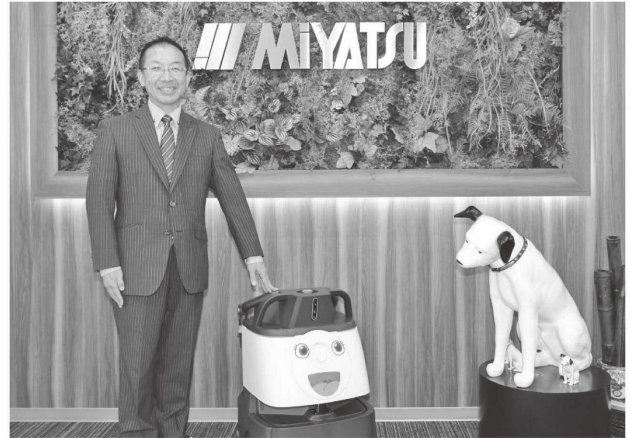
AI・ロボティクス事業部を立ち上げ、DX促進へ

今回紹介する株式会社ミヤツは、1973年にジュークボックスの販売・レンタルの個人創業から始まり、その後法人化してカラオケの取り扱いを開始。現在は音響事業にとどまらず、防犯セキュリティシステムや映像・通信システムの提案・設計・施工・メンテナンスなども行っている。例えば、物流トラックが頻繁に出入りする施設では、重い大型門扉を手動で開け閉めしていたものを、自動開閉できるようにするだけでなく、事故防止など安全性の観点から赤外線センサーを増やすなど、ただ既存の商品を取り付けるのではなく、製品をお客様の要望に沿った仕様にカスタマイズし設置するといった幅広い対応も可能である。

2012年には「アトム電気太白店」を開業し、“電話1本で直ぐに駆けつけ、おうちまるごと相談できる町の電気屋さん”としてエアコンなどの家電製品の取り付けから網戸の修繕・リフォームなど幅広く対応し、お客様の暮らしに寄り添った会社として地域に根ざしている。

そして新たにAI・ロボティクス事業を立ち上げ、自動で清掃・除菌ができるAI除菌清掃ロボットである「Whiz i」の提供を開始した。使い方は簡単で、ルートを設定してワンボタンで自律清掃。また、センサーが障害物を検知して変わり続ける環境に対応。1回の充電で約1800㎡の清掃能力が備わっており、スマートフォンなどで離れたところでも状況を管理することができる。ロボットだからこそ、ムラなく均一に隅々まで清掃し、清掃に伴う空気中の浮遊菌も約1/5に低減する効果もあるようだ。

代表取締役社長の吉田建是氏は、「近年、人口減少は深刻化しており、特に宿泊施設では高齢化やコロナの影響も相まって人手不足が喫緊の課題となっています。創業当時からお世話になっている宿泊施設の課題解決に寄与したいとの思いから、



代表取締役社長 吉田 建是氏

AI・ロボティクス事業部の立ち上げを決意しました」と話し、商品の納入だけではなく、定期的なメンテナンスがセットのサブスクリプションサービスが当社の強みで、いずれは多様な種類の業務用サービスロボットを提供していきたいとしている。

「単純作業はロボットに任せ、創出された時間で人は表舞台の接客やカスタマーサービスなど本来人が注力すべき業務に集中してもらうことで、カスタマーサービスの向上と同時に新たな課題が得られます。課題は宝なので1人ひとりがそこに気づき、そこから新しい発想と行動につながる時間環境を作ることがとても重要なのです。1人ひとりが輝く舞台を作るお手伝いをしていきたいです」と吉田社長は熱く語る。

メーカーや協力会社とのつながりも大事にし、技術の範囲を超えていても、連携することでお客様の課題は何が何でも解決したいという思いのもと、地域の発展をリードしていく存在として、今後の活躍に注目していきたい。



清掃ロボット「Whiz i」

TDB企業コード：100093011 法人番号：7370001002381

所在地：仙台市太白区大野田5-17-3

代表：吉田 建是氏

創業：1973年（昭和48年）

資本金：3200万円

電話：022-724-7382

URL：<https://www.mto-net.co.jp/>