

2020年4月20日

お取引様各位

株式会社ミヤツ
総務部

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社の体制につきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、政府より改正新型インフルエンザ等特別措置法に基づく緊急事態宣言の対象地域を全国に拡大することが正式発令されました。

これにより弊社でも全従業員の出張や訪問を原則自粛させて頂くことと致しました。

尚、当面(概ね5月6日までの間)部門毎にルールを定め在宅勤務を実施して、お取引様にご迷惑をお掛けしないよう可能な限り業務を遂行して参ります。

ご遠慮なく弊社代表電話にお掛けください。尚、時間外も今まで通り弊社ヘルプデスクにて24時間承らせて頂きます。弊社の具体的な業務体制は下記の通りとさせて頂きます。

大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

記

【営業体制について】

原則、在宅勤務と交代勤務で営業を継続させて頂きます。

ご相談・お問い合わせ・修理工事のご依頼は電話・メール・FAX・電子会議システム等でご対応させて頂きます。尚、訪問につきましては、お客様からのご要望があった場合のみ、感染予防策を講じた上で伺いさせて頂きます。

【ご注文・納品について】

通常通り受付・お届けさせて頂きます。但し、物流・配送の状況により、納期等をご相談させて頂く場合が御座います。又、納品時はお客様に予め訪問の許可と納地・時間等をお約束し、感染予防策を講じた上で伺いさせて頂きます。

【施工・保守・修理のご依頼対応について】

既契約の工事・保守業務は、予めお客様にご相談の上実施させて頂きます。

尚、修理のご依頼は通常通りご用命ください。時間外は弊社ヘルプデスクが承ります。

※上記は当面の業務活動体制ですが、情勢を鑑み随時変更等をご案内させて頂きます。

以 上